

Basis-Informationsblatt

Kontakt-, Service- und Vertragsinformationen auf einen Blick

Herzlich willkommen bei Pascal Weltz Consulting. Dieses Informationsblatt bündelt alle wichtigen Kontakt-, Service- und Vertragsinformationen an einer Stelle. Die angekreuzten Felder zeigen auf einen Blick, welche Leistungen, Systeme und Vereinbarungen für Sie aktuell aktiv sind.

1. Ihre Kundendaten

Kunde / Unternehmen	Kundennummer
Ansprechpartner beim Kunden	E-Mail / Telefon Ansprechpartner
Zusammenarbeit seit	Stand dieser Übersicht

Gebuchte Servicepakete

Servicepaket	Stufe
Customer Care Computer- und Arbeitsplatzbetreuung für Windows und Mac	☐ Silver ☐ Gold ☐ Black
Infrastructure Care Local Server, NAS und Netzwerk vor Ort.	☐ Silver ☐ Gold ☐ Black
Infrastructure Care Cloud Azure, Cloud-Server und Cloud-Datenbanken.	☐ Silver ☐ Gold ☐ Black
IT-Security Care Laufender Schutz für Geräte, Zugänge und Netzwerk	☐ Silver ☐ Gold ☐ Black
Microsoft Care Ihr Tenant bleibt aktuell, sicher und sauber verwaltet	☐ Silver ☐ Gold ☐ Black
Website und SEO Care Hosting, DNS und SSL inklusive	☐ Silver ☐ Gold ☐ Black
Software Care Management Console mit Modulen, die mit Ihrem Unternehmen wachsen	☐ Silver ☐ Gold ☐ Black
Marketing Care Reservierte Zeit für Ihr Marketing: Inhalte, Gestaltung und Aktualisierungen	☐ Silver ☐ Gold ☐ Black
Ohne Servicepaket Leistungen nach Angebot oder Aufwand	☐ Einzelauftrag ☐ Individuelle Vereinbarung

2. Kontaktdaten & Ansprechpartner

Unternehmen Pascal Weltz Consulting · Inhaber: Pascal Weltz	Website weltz.aero
E-Mail pascal@weltz.aero	Telefon +49 1556 55 00 777 +49 2205 901 59 66
Geschäftsanschrift In der Schneekaule 9a 51503 Rösrath	USt-IdNr. DE355971316

Ihr zentraler Ansprechpartner ist Pascal Weltz, Inhaber | IT-Beratung & digitale Lösungen. Bitte geben Sie bei Anfragen nach Möglichkeit den betroffenen Auftrag, das Projekt oder das betreffende System an.

3. Aktive Leistungsbereiche

Angekreuzte Leistungsbereiche sind für Sie aktuell beauftragt. Der konkrete Umfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot, Auftrag oder Vertrag.

Aktiv	Leistungsbereich	Aktiv seit / Bemerkung
☐	1 Arbeitsplatz & Support Computer, Notebooks, Smartphones und Anwender-Support für Windows und Mac.	
☐	2 Server & Infrastruktur Server, NAS, Netzwerk vor Ort (Local) sowie Azure, Cloud-Server und Cloud-Datenbanken (Cloud).	
☐	3 IT-Security Schutz für Geräte, Zugänge und Daten.	
☐	4 Microsoft 365 & Backup Tenant, Lizenzen, E-Mail, Signaturen und Vollsicherung.	
☐	5 Website, Hosting & SEO Websites, Hosting, Domains, Erweiterungen und Sichtbarkeit bei Google.	
☐	6 Software, KI & Module Management Console mit erweiterbaren Modulen, Schnittstellen und KI-Automatisierung.	
☐	7 Marketing & Design Marke und Auftritt, Print und Digital – alles aus einer Hand.	
☐	8 Beratung, Projekte & Nebenkosten Stundensätze für alle Bereiche, Projekte nach Aufwand und Nebenkosten.	

4. Betreute Systeme & Zugänge

Angekennzeichnete Systeme werden von Pascal Weltz Consulting betreut oder administriert. Zugangsdaten und Passwörter werden aus Sicherheitsgründen nicht auf diesem Blatt dokumentiert.

Aktiv	System / Bereich	Hinweis (z. B. Admin-Zugang vorhanden)
☐	Microsoft 365 / Entra ID Tenant, Benutzer, Lizenzen, Rollen	
☐	E-Mail und Domains Postfächer, E-Mail-Signaturen, Domains und DNS	
☐	Website / CMS und Hosting Webseite, Inhalte, Formulare, Hosting	
☐	Arbeitsplätze und Mobilgeräte PCs, Notebooks, Smartphones, Tablets	
☐	Netzwerk, Firewall und WLAN Router, Switches, Zugänge, VPN	
☐	Datensicherung / Backup Sicherung und Wiederherstellung von Daten	
☐	Virenschutz und Endpoint-Sicherheit Schutzsoftware, Updates, Warnmeldungen	
☐	Drucker und Peripherie Drucker, Scanner, sonstige Geräte	
☐	Weitere Systeme Branchensoftware, Telefonie o. Ä.	

5. Erreichbarkeit, Support & Fernwartung

Reguläre Erreichbarkeit 09–21 Uhr (Mo–So)	Allgemeine Anfragen info@weltz.aero
Supportanfragen info@weltz.aero	Dringende Störungen +49 1556 55 00 777
Fernwartung Nur nach Abstimmung und mit Ihrer Freigabe	Fernwartungs-Tool / Link assist.weltz.aero

Fernwartung vereinbart

☐ Ja ☐ Nein ☐ Nur im Einzelfall

Reaktions- und Bearbeitungszeiten können je nach vereinbartem Leistungsumfang oder Servicepaket variieren. Vertraglich vereinbarte Service Level haben Vorrang. Eine Fernwartungssitzung wird ausschließlich nach Ihrer aktiven Zustimmung aufgebaut und kann jederzeit von Ihnen beendet werden.

6. Angebote, Aufträge & Abrechnung

Angebote und Auftragsbestätigungen enthalten den vereinbarten Leistungsumfang sowie die geltenden Konditionen.

Abrechnung ☐ monatlich ☐ nach Projektabschluss ☐ nach Vereinbarung	Zahlungsziel 14 Tage ohne Abzug
Bank Deutsche Bank	IBAN DE37 3707 0024 0463 3244 01
BIC DEUTDEBKOE	Zahlungsreferenz Bitte immer die Rechnungsnummer angeben.

7. Zusammenarbeit & Kommunikation

- Support- und Projektanfragen möglichst über die vorgesehenen Kommunikationswege einreichen.
- Bei technischen Problemen eine genaue Fehlerbeschreibung sowie vorhandene Screenshots oder Fehlermeldungen mitsenden.
- Änderungen an Ansprechpartnern, Rechnungsadressen oder Unternehmensdaten zeitnah mitteilen.
- Zugangsdaten und Passwörter nicht unverschlüsselt per E-Mail übermitteln.

Für die sichere Übermittlung sensibler Informationen oder Zugangsdaten steht unter **weltz.aero/documents** ein gesonderter Übertragungsweg zur Verfügung.

8. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet. Ausführliche Informationen zu Verarbeitung, Rechtsgrundlagen, Speicherdauer und Betroffenenrechten erhalten Sie in den gesonderten Datenschutzinformationen für Kunden und Geschäftspartner. Soweit eine Einwilligung erforderlich ist, wird diese gesondert eingeholt.

9. Vertragsunterlagen

Angekreuzte Unterlagen liegen vor bzw. sind vereinbart. Maßgeblich sind jeweils die individuell vereinbarten Angebots-, Vertrags- und Auftragsunterlagen.

Liegt vor	Dokument	Datum / Version
☐	Angebot / Auftragsbestätigung inkl. Leistungsbeschreibung	
☐	Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) weltz.aero/agb	
☐	IT-Rahmenvertrag	
☐	Service- oder Wartungsvereinbarung	

Liegt vor	Dokument	Datum / Version
☐	Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) nach Art. 28 DSGVO	
☐	Vertraulichkeitsvereinbarung (NDA)	
☐	Datenschutzinformationen für Kunden und Geschäftspartner	
☐	Weitere projektbezogene Vereinbarungen	

10. Rechtliche Informationen & Links

Impressum weltz.aero/impressum	Datenschutzerklärung weltz.aero/datenschutz
Allgemeine Geschäftsbedingungen weltz.aero/agb	Sichere Datenübermittlung weltz.aero/documents

11. Hinweis zur Verwendung

Dieses Informationsblatt dient als kompakte Orientierung und ersetzt keine individuellen Angebote, Verträge, Datenschutzinformationen oder sonstigen rechtlichen Vereinbarungen. Bei Änderungen am Leistungsumfang erhalten Sie eine aktualisierte Fassung.